

一日単位でレンタル可能

ご家族の皆さまへ

便利な「入院セットサービス」を ご利用いただきますようお願いします。

入院セットサービスとは、入院の際に必要となるタオル・衣類・紙おむつ・日用品などを 1日単位でレンタルさせていただくサービスです。

当院では、こちらの入院セットサービスをご利用いただきますようお願いいたします。

ご利用時に必要な日用品等の 購入負担を軽減します

ご家族様が洗濯物を持ち帰る 体力負担を軽減します

ご利用者様の 精神的負担を軽減します 殺菌・消毒・洗浄でいつも清潔で 安心な商品をご提供します

入院セットサービス一覧 / 基本セット

● 衣類

 \mathbf{A}_{tyh}

- ●衣類
- ●タオル類

× ご契約日数

Beyl

●タオル類

(税込)

× ご契約日数

レンタル品

使用目安枚数

- ◎ トレーナー上下
- ◎ ガウンタイプ
- ◎ 介護つなぎ
- いずれか 3枚/週

4 枚/週

- タオル類
- ◎ バスタオル
- ◎ フェイスタオル 1枚/日





サービス品

基本セットをお申込みの方は、以下のアメニティが必要に応じて無料でご利用いただけます。

- ◎ ティッシュ
- ◎ ふた付コップ
- ◎ 歯ブラシ
- ◎ 歯磨き粉









共用品として、ご利用いただきます

- ◎ リンスイン シャンプー
 - ◎ ボディー





ケアに応じて、看護師の判断でご利用いただけます

- ◎ 食事用 エプロン
- ◎ 入れ歯ケース &洗浄剤
- ◎ □腔ケア ブラシ
- ◎ ヘアブラシ
- ◎ 爪切り
- ◎ 綿棒
- ◎ T字カミソリ















おむつセット

おむつ①常用セット

530 円 × ご契約日数









- ●おむつ類
- ◎ パンツ または テープ止めタイプ
- ◎ 尿取りパッド(昼用)
- ◎ 尿取りパッド(夜用)

使用目安枚数

- 1枚/日
- 4枚/日
- 2枚/日

おむつ②軽度セット

円 × ご契約日数







- ●おむつ類
- ◎ パンツタイプ
- ◎ 尿取りパッド(昼用)
- ◎ 尿取りパッド(夜用)

使用目安枚数

- 1枚/日
- 2枚/日
- 2枚/日

オプションセット / アンダーウェアセット

※ オプションセットは、基本セット・おむつセットと一緒にお申込みください。単体でのお申込みはできません。

アンダーウェア①セット

1 2 (税込) 円 × ご契約日数









- アンダーウェア類
- ◎ 前開き半袖シャツ
- ◎ 申又 または ショーツ
- ◎くつ下

使用目安枚数

各4枚/调

アンダーウェア②セット

(税込) 円 × ご契約日数





- アンダーウェア類
- ◎ 前開き半袖シャツ
- ◎くつ下

使用目安枚数

各4枚/调

入院セットサービスは 利用者様、ご家族様の負担を軽減します。

入院セットサービスの詳細やお申込みは 入院セット受付までお越しください。









〈入院セット〉サービスお申し込み~お支払いまでのながれ

セット利用申込書の提出

所定のサービス利用申込書に記載していただき、 受付へ提出してください。

初回サービスセットの配付

初回サービスと消耗品セットを配付いたします。

定期サービスセットの配付

定期的に基本セットの配付を行います。 消耗品については必要な都度配付いたします。

利用変更/停止届の提出

退院時やセット変更希望時に、変更/停止届を提出してください。

請求書の送付

月末締 翌月中旬頃にコンビニ振替の請求書を送付いたします。

コンビニでお支払い

請求書をご確認の上、 お近くのコンビニでお支払いください。



〈入院セット〉料金のお支払い方法について

ご請求書は月末締めでご利用月翌月の中旬頃に ご自宅へ郵送させていただきます。

(ご利用が複数月にわたる場合も、毎月末に請求締めを行い、月毎のお支払いになります。)

病院での入院費用とは別のお支払いとなります。

(病院窓口でのお支払いはできません)

料金のお支払い方法はコンビニ払いとなります。

- •請求書送付時に払込取扱票を同封させていただきます。
- ・お手元に届きましたら、期限内にお近くのコンビニエンスストアにてお支払いください。
- PayPay等モバイル決済アプリでコンビニ払込取扱票のバーコードを読込み、お支払いも可能です。 (お支払いが可能なモバイル決済アプリについては、請求書の裏面をご参照ください)
- ・別途、1払込票につき決済事務費用136円(税込)ご契約者様負担となります。

入院セットの料金は日額制です

- ・入院セットご利用期間中は、個別商品の利用数量に関わらず、 レンタル期間の料金(日額×契約日数分)が発生します。
- ・退院日(午前中の退院も含む)も請求対象となります。

医療費控除について

- ・医療費控除は所得の一部が還元される制度です。おむつの費用については、医療費控除の対象となります。
- ・医療費の年間合計が10万円、所得金額の5%超えた場合申告をすると税金の一部が戻ってきます。
- ・ご依頼いただきましたら、弊社より「おむつ支払証明書」を発行いたします。

医師に「おむつ使用証明書」を発行してもらいます。 弊社より「おむつ支払証明書」を発行します。

「おむつ使用証明書」と「おむつ支払証明書」を 確定申告の際に税務署へ申告します。

24

申請の詳細については、各自治体にお問い合わせください。

○入院セットお問合せ窓口 運営管理·業務委託会社

小山メディカルサービス株式会社 大阪市中央区谷町9丁目1-18 アクセス谷町ビル8F

100 0120-296-610

(受付時間) 9:00~17:00 月~金曜日 (土日祝・年末年始・お盆を除く)





入院セットサービスよくあるご質問



運営管理・業務委託会社

小山メディカルサービス株式会社

0120-296-610 受付時間:月~金 9:00~17:00 (土・日・祝日を除く)



入院セットよくあるQ&A

サービス・申込について

- **O1.** 入院セットサービスとはどのようなものですか?
- A1. 入院の際に、必要となるタオル・衣類・日用品・おむつなどを 1日単位でレンタルさせていただくサービスです。 ご契約いただいたその日からご使用いただくことが可能です。 セットごとに日額が設定されています。 汚れた場合、セット内の使用目安枚数に基づき、タオル、衣類を交換する事が可能でございます。 契約については、委託業者である「小山メディカルサービス株式会社」との直接契約となります。
- O2. 申込書の契約者の該当者に制限はありますか?
- A2. 基本、料金をお支払いいただく方でお願いします。(ご家族様・ご利用者様本人等)
- Q3. 日用品のみの使用は可能ですか?
- A3. 日用品のみの使用はできません。
 A・B いずれかのセットをお申込下さい。用途に合わせて無料でご利用いただけます。
- Q4. 救急搬送され、衣類・タオル・おむつを入院当日から使用していたのですが、 申込はどうすればいいですか?
- A4. 申込書の利用開始日に入院日をご記入ください。 入院当日から退院日(利用終了日)までが契約期間となります。 (但し、後日本人様より申込拒否をされた場合は、ご相談いただければ状況に応じて1~2日程度であれば弊社にて負担いたします。)
- Q5. (申込書記入時に)印鑑がないのですが、サインでも可能ですか?
- **A5.** なるべく捺印をお願いします。サインでも結構です。
- **Q6.** 脳疾患等で、意思表示ができない方の申込はどうすればいいですか?
- A6. 代筆でも結構です。但し、ご家族や後見人様のご了承を得てください。
- **Q7.** 入院セットは、必ず申し込まないとだめですか?
- A7. 当院では、院内・院外感染予防を目的に入院セットを導入しました。 衣類・タオル・おむつレンタルについては、患者様の現状持ち込みされている状況に応じて、 サービスのご利用をおすすめしております。



入院セットよくあるQ&A

ご利用中の運用について

- **Q1.** サイズを変更したいのですが、どうすればいいですか?
- A1. 職員にお声掛けください。職員がご希望のサイズに交換させていただきます。
- **02.** 衣類の種類を変更したいのですが、どうすればいいですか?
- A2. 職員にお声掛けください。職員が患者様のご容態に合わせたものをお選びいたします。
- **03.** 衣類やタオルはどこで洗濯されるのですか?
- A3. 厚生労働省令で定める基準に適合した、専用の洗濯工場にて抗菌殺菌、洗濯いたします。 利用者様にはいつも清潔で安心な商品をご利用いただけます。 委託業者は小山メディカルサービス株式会社です。 何かございましたら、コールセンター(0120-296-610)までお問い合わせください。 (受付時間:月~金 9:00~17:00 但し、土日祝は除きます)
- **Q4.** 汚してしまった場合はどうすればいいですか?
- A4. お声掛けいただきましたら、職員がお持ちしますので、お待ちください。 セット内の使用目安枚数に基づき、タオル、衣類を交換する事が可能でございます。 汚れた場合もお気になさらずに、お申し出ください。
- **Q5.** 使用している日用品は退院時どうすればいいですか?
- A5. お渡しした日用品については、退院時ご自宅にお持ち帰りご使用いただいて結構です。 必要でなければ、処分していただいて結構です。
- Q6. サービスの利用を途中解約する場合はどうすればよいでしょうか?
- A6. 申込書の終了(退院)日・解約日をお知らせください。 その日をもって、サービス利用契約の終了といたします。



入院セットよくあるQ&A

請求書・お支払について

- **O1.** 請求書はいつ頃届きますか?
- A1. 末締め、翌月中旬頃に請求書を発送いたします。期日までにコンビニでお支払いください。 (期日を過ぎますと再発行が必要となります。再度お送りします。)
- **O2.** 請求書を紛失したのですが、どうすればいいですか?
- A2. コールセンター(0120-296-610)までお問い合わせください。 その際、病院名と患者様名、紛失した旨をお知らせください。 再発行した請求書を送付してもらえます。 (受付時間:月~金 9:00~17:00 但し、土日祝は除きます)
- O3. 請求書が届いていたが、忘れていて支払い期限が過ぎてしまった場合どうすればいいですか?
- A3. コールセンター(0120-296-610)までお問い合わせください。 その際、病院名と患者様名、期限が過ぎた旨をお知らせください。 再発行した請求書を送付してもらえます。 (受付時間:月~金 9:00~17:00 但し、土日祝は除きます)
- **04.** 請求金額の誤りがあった場合はどうすればいいですか?
- A4. コールセンター(0120-296-610)までお問い合わせください。 その後、病院に確認を取り請求書を再発行してもらえます。 (受付時間:月~金9:00~17:00但し、土日祝は除きます)
- 05. 請求書が届いたのですが、いつまでに支払わなければならないですか?
- A5. 払込票に記載している支払い期限までにコンビニにてお支払いください。
- **06.** 請求書についての問い合わせはどこにすればいいですか?
- A6. コールセンター(0120-296-610)までお問い合わせください。 (受付時間:月~金 9:00~17:00 但し、土日祝は除きます)
- Q7. 独居で身寄りがない方や寝たきり等でコンビニへ支払いが困難な場合は、どうすればいいですか?
- A7. 成年後見人等 後見人がいらっしゃる方は、その方に請求書を送付することも可能です。 また、コールセンターまで連絡いただければ、後見人がつくまでの間は、弊社担当営業が病院まで 集金することも可能です。